



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลชุมสะอาด อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๕๗๒๐๑/-

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานเทศบาลตำบลชุมสะอาด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชุมสะอาด

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานเทศบาลตำบลชุมสะอาด จำนวน ๑๐๐ ชุด บัตรนี้ได้สำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงาน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิง ร้อยละ ๕๕ เป็นชาย ร้อยละ ๔๕ อายุโดยเฉลี่ย ๒๕ - ๓๕ ปี สถานภาพสมรสเฉลี่ย ร้อยละ ๖๐ ระดับการศึกษามัธยมศึกษา เฉลี่ยร้อยละ ๓๕ ระดับอาชีพ รับจ้าง/เกษตรกร เฉลี่ยร้อยละ ๕๐ ระดับรายได้ โดยเฉลี่ย ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลด้านพฤติกรรม โดยเฉลี่ยประชาชนมาติดต่อราชการเดือนละ ๑ ครั้ง ใช้เวลาในการรับบริการโดยเฉลี่ย ๓๐ - ๖๐ นาที ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารโดยเฉลี่ย จากผู้นำชุมชน ร้อยละ ๗๘

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลชุมสะอาด

- สำนักปลัด โดยเฉลี่ย ๓.๓ อยู่ในระดับ ดีมาก
- กองคลัง โดยเฉลี่ย ๓.๘๕ อยู่ในระดับ ดีมาก
- กองช่าง โดยเฉลี่ย ๓.๓๘ อยู่ในระดับ ดีมาก
- ด้านบริการ โดยเฉลี่ย ๓.๖๕ อยู่ในระดับ ดีมาก
- ด้านสถานที่ โดยเฉลี่ย ๓.๖ อยู่ในระดับ ดีมาก
- ด้านการติดต่อสื่อสารหรือแจ้งข่าว โดยเฉลี่ย ๓.๔ อยู่ในระดับ ดีมาก
- ด้านพนักงานที่ให้บริการ โดยเฉลี่ย ๓.๔๒ อยู่ในระดับ ดีมาก
- ขั้นตอนให้บริการ โดยเฉลี่ย ๔.๐๒ อยู่ในระดับดีมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัชรชาพร พวงทวีเจริญโชติ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

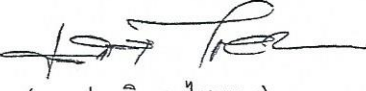
(ลงชื่อ)

(นางสาวเดือน เทียงธรรม)

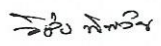
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น.....

ความเห็นปลัดเทศบาล.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางประดิษฐ์ ไชยทะ)
ปลัดเทศบาลตำบลชมสะอาด

ความเห็นนายกเทศมนตรี..... ททบ
.....

(ลงชื่อ) 
(นายวิชัย ทิพวัน)
นายกเทศมนตรีตำบลชมสะอาด

จากการจัดเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานเทศบาลตำบลขมิ้นสอาด
โดยแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ ชุด
ผลสรุปจากแบบสำรวจความพึงพอใจ มีดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ชาย	๔๕	๔๕.๐๐	
หญิง	๕๕	๕๕.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๐	๐	
๑๘-๒๕ ปี	๑๙	๑๙.๐๐	
๒๕-๓๕ ปี	๓๐	๓๐.๐๐	
๓๕-๕๐ ปี	๑๘	๑๘.๐๐	
๕๐-๖๐ ปี	๑๕	๑๕.๐๐	
มากกว่า ๖๑ ปี	๑๘	๑๘.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
โสด	๒๕	๒๕.๐๐	
สมรส	๖๐	๖๐.๐๐	
หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่	๑๕	๑๕.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ประถม	๓๐	๓๐.๐๐	
มัธยม	๓๕	๓๕.๐๐	
อนุปริญญาตรี	๑๗	๑๗.๐๐	
ปริญญาตรี	๑๓	๑๓.๐๐	
ปริญญาโท	๕	๕.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
รับราชการ-รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๑๕.๐๐	
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๒๐	๒๐.๐๐	
รับจ้าง/เกษตรกร	๕๐	๕๐.๐๐	
พนักงานจ้างบริษัท	๑๐	๑๐.๐๐	
ธุรกิจส่วนตัว	๕	๕.๐๐	
นิสิต/นักศึกษา	๐	๐	
ธุรกิจส่วนตัว	๐	๐	
อื่นๆ.....	๐	๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๒๕	๒๕.๐๐	
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๔๕	๔๕.๐๐	
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๒๐	๒๐.๐๐	
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๕	๕.๐๐	
มากกว่า ๒๐,๐๐๑ บาท	๕	๕.๐๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรม

โดยเฉลี่ยท่านมาติดต่อกับทางเทศบาล ตำบลชมสะอาดแค่ไหน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	๒๒	๒๒.๐๐	
เดือนละ ๑ ครั้ง	๕๐	๕๐.๐๐	
ปีละ ๑ ครั้ง	๒๓	๒๓.๐๐	
น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อปี	๕	๕.๐๐	
อื่นๆ.....	๐	๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากเทศบาล ตำบลชมสะอาดแต่ละครั้งนานเท่าใด	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
น้อยกว่า ๓๐ นาที	๕๐	๕๐.๐๐	
๓๐-๖๐ นาที	๔๕	๔๕.๐๐	
๑-๒ ชั่วโมง	๕	๕.๐๐	
๒-๓ ชั่วโมง	๐	๐	
๓-๔ ชั่วโมง	๐	๐	
อื่นๆ	๐	๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ตำบลชมสะอาดจากสื่อใด	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
หนังสือพิมพ์	๐	๐	
วิทยุ	๐	๐	
ป้ายคัทเออร์	๐	๐	
แผ่นพับใบปลิว	๑๐	๑๐.๐๐	
ผู้นำชุมชน	๗๘	๗๘.๐๐	
รถแห่ประชาสัมพันธ์	๑๒	๑๒.๐๐	
ป้ายอักษร	๐	๐	
อื่น ๆ	๐	๐	
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลห่มสอาดมากนักน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ										ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	5		4		3		2		1			
	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ		
1. สำนักงานปลัด												
1.1 งานพัฒนาชุมชน การ จัดสรรงบประมาณ ในการ จัดตั้งและดูแลชุมชน			25	25. 0	75	75. 0					3.25	ดีมาก
1.2 งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณ อุดหนุนชุมชน ประชาชนทราบทุกครั้ง			35	35. 0	65	65. 0					3.35	ดีมาก
1.3 งานสวัสดิการเด็กและ เยาวชนการให้ความรู้ และจัด กิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ เด็กและเยาวชน			42	42. 0	58	58. 0					3.42	ดีมาก
1.4 การส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม			30	30. 0	70	70. 0					3.3	ดีมาก
1.5 งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม			32	32. 0	68	68. 0					3.32	ดีมาก
1.6 งานกีฬาและ นันทนาการของเด็กและ วชน			45	45. 0	55	55. 0					3.45	ดีมาก
1.7 งานกิจกรรมเด็กและ เยาวชน			46	46. 0	54	54. 0					3.46	ดีมาก
1.8 งานบรรเทาสาธารณ ภัยต่าง ๆ			50	50. 0	50	50. 0					3.5	ดีมาก
2. กองคลัง												
2.1 งานภาษีบำรุงท้องที่	10	10. 0	85	85. 0	5	5.0					4.05	ดีมาก
2.2 งานภาษีโรงเรือน และที่ดิน	15	15. 0	80	80. 0	5	5.0					4.1	ดีมาก
2.3 งานภาษีป้าย	20	20. 0	45	45. 0	35	35. 0					3.85	ดีมาก

2.4 งานสวัสดิการและ สังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุและ ผู้พิการ	25	25.0	50	50. 0	25	25.0					4.0	ดีมาก
3. กองช่าง												
3.1 การบำรุงรักษาทาง และสะพาน			38	38. 0	62	62.0					3.38	ดีมาก
3.2 งานสถานที่และ ไฟฟ้าสาธารณะ			55	55. 0	45	45.0					3.55	ดีมาก
3.3 งานขออนุญาตแบบ อาคาร			68	68. 0	32	32.0					3.68	ดีมาก
3.4 งานควบคุมอาคาร			28	28. 0	72	72.0					3.28	ดีมาก

การระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ											
	5		4		3		2		1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านบริการ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ		
1.1 ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ	10	10.0	50	50.0	40	40.0					3.7	ดีมาก
1.2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	20	20.0	45	45.0	35	35.0					3.85	ดีมาก
1.3 ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ			45	45.0	55	55.0					3.45	ดีมาก
1.4 ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้			65	65.0	35	35.0					3.65	ดีมาก
1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....												
2. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ												
2.1 ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ			58	58.0	42	42.0					3.58	ดีมาก
2.2 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ			20	20.0	80	80.0					3.2	ดีมาก
2.3 ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ			28	28.0	72	72.0					3.28	ดีมาก

2.4 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ			30	30.0	70	70.0					3.3	ดีมาก
2.5 ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ			20	20.0	80	80.0					3.2	ดีมาก
2.6 ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ			90	90.0	10	10.0					3.9	ดีมาก
2.7 ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มาติดต่อ			60	60.0	40	40.0					3.6	ดีมาก
2.8 ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน			30	30.0	70	70.0					3.3	ดีมาก
2.9 อื่น (โปรดระบุ).....												
3. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร												
3.1 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายคัทเอ้าท์			25	25.0	75	75.0					3.25	ดีมาก
3.2 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน			70	70.0	30	30.0					3.7	ดีมาก
3.3 ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับใบปลิว			40	40.0	60	60.0					3.4	ดีมาก

3.4 ความพึงพอใจต่อ ความสะดวกในการติดต่อ ผ่านทางโทรศัพท์			65	65.0	35	35.0					3.65	ดีมาก
3.5 ความพึงพอใจต่อการ กระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง			50	50.0	50	50.0					3.5	ดีมาก
3.6 อื่น (โปรด ระบุ).....												
4. ด้านพนักงานที่ให้บริการ												
4.1 ความพึงพอใจต่อการ แต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ			75	75.0	25	25.0					3.75	ดีมาก
4.2 ความพึงพอใจต่อ ความเต็มใจต่อการให้บริการ			60	60.0	40	40.0					3.6	ดีมาก
4.3 ความพึงพอใจต่อ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			38	38.0	62	62.0					3.38	ดีมาก
4.4 ความพึงพอใจต่อ ความรู้ความชำนาญต่อการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่			45	45.0	55	55.0					3.45	ดีมาก
4.5 ความพึงพอใจต่อการ เอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ			42	42.0	58	58.0					3.42	ดีมาก
4.6 ความพึงพอใจต่อ ความรวดเร็วต่อการ ให้บริการ			30	30.0	70	70.0					3.3	ดีมาก
4.7 ความพึงพอใจต่อ ความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของ เจ้าหน้าที่			80	80.0	20	20.0					3.8	ดีมาก
4.8 ความพึงพอใจต่อ ความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่			40	40.0	60	60.0					3.4	ดีมาก
4.9 ความพึงพอใจต่อ ความสุภาพของการ ให้บริการ			72	72.0	28	28.0					3.72	ดีมาก

[illegible]

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ ๓.๐๐

๒.๕๐ - ๒.๙๙

๒.๐๐ - ๒.๔๙

๑.๕๐ - ๑.๙๙

น้อยกว่า ๑.๕๐

ดีมาก

ดี

พอใช้

ควรปรับปรุง

ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง