

แนวทางแก้ไขปัญหาคือพิพาท กรณี ร้องทุกข์ฝ่ายน้ำล้น เทศบาลตำบลขมิ้นสอาด อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด โดย วิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท แบบการมีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ น. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเชิญคู่กรณีพิพาทและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ทั้ง ๒ ฝ่าย ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลขมิ้นสอาด เป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การการพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม (Participations) โดยเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายส่วนราชการ ตัวแทน หมู่บ้าน สภาเทศบาล ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา วางแผนการดำเนินงาน รวมถึงการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขปัญหา การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนสามารถกระทำโดยอาศัยการคิด การตัดสินใจสำหรับการแก้ไขปัญหาของตนเองร่วมกับการใช้ความคิดเชิงสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางาน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหานั้น จำเป็นต้องมีความร่วมมือในการดำเนินงานพร้อมๆกันในทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างความเป็นชุมชนท้องถิ่นที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน และเป็นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่จะพัฒนางาน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหารวมทั้งส่งเสริมหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๑.เชิญคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมประชุม

๑.๑ ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี เลขานายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๑ ปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองช่าง หัวหน้าสำนักปลัด นิติกร



๒.เชิญคู่กรณีพิพาท ทั้ง ๒ ฝ่าย ร่วมประชุม

๓.เชิญผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ และประชาชนที่ได้รับผลกระทบ (พื้นที่ที่เกิดข้อพิพาท) ร่วมประชุม

๔.สรุปแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันหรือข้อตกลง มี ๓ ข้อ ดังนี้

๔.๑ นายกเทศมนตรีตำบลขมิ้นสอาดจะแก้ไขปัญหาให้ประชาชน คือ เทศบาลตำบลขมิ้นสอาดจะทำกาลักน้ำเพื่อให้ระบายเร็วขึ้นเพื่อให้พี่น้องประชาชนที่จะเก็บเกี่ยวข้าว ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (วันอาทิตย์) เป็นต้นไปได้เก็บเกี่ยวข้าว และเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของพี่น้องชาวนาที่ได้รับความเดือดร้อน

๔.๒ เทศบาลตำบลขมิ้นสอาดจะส่งเจ้าหน้าที่ไปดูแลกาลักน้ำทุกวัน และการลดระดับน้ำจะอยู่ที่ระดับ ๓๐-๔๐ เซนติเมตร

๔.๓ เทศบาลตำบลขมิ้นสอาดจะลงมือแก้ไขปัญหานี้ในวันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (เลิกประชุมแล้วจะลงมือแก้ไขปัญหานี้)





สรุป : การจัดประชุมเพื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ข้อตกลงดังนี้

๑.นายกเทศมนตรีตำบลชมสะอาดจะแก้ไขปัญหาให้ประชาชนส่วนมากก่อน คือ เทศบาลตำบลชมสะอาดจะทำกัลกน้ำเพื่อให้น้ำระบายเร็วขึ้นเพื่อให้พี่น้องประชาชนที่จะเก็บเกี่ยวข้าวตั้งแต่วันที่ ๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (วันอาทิตย์)เป็นต้นไปได้เก็บเกี่ยวข้าว และเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของพี่น้องชาวนาที่ได้รับความเดือดร้อน

๒.เทศบาลตำบลชมสะอาดจะส่งเจ้าหน้าที่ไปดูแลกัลกน้ำทุกวัน และการลดระดับน้ำจะอยู่ที่ระดับ ๓๐-๔๐ เซนติเมตร

๓.เทศบาลตำบลชมสะอาด จะลงมือแก้ไขปัญหในวันที่ ๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔ (เลิกประชุมลงมือแก้ไข ปัญหา)

หลังเลิกจากการประชุมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้แนวทางการแก้ไขปัญหาลแล้ว นายกเทศมนตรีตำบลชมสะอาดและ คณะบริหารพร้อมด้วยสมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการ พนักงานเทศบาลตำบลชมสะอาด ลงมือแก้ไขปัญห โดยการประกอบกัลกน้ำเพื่อแก้ไขปัญหให้กับประชาชนโดยเร็ว







สรุป : หลังจากเทศบาลตำบลชมสะอาดได้เข้าแก้ไขปัญหา(ผู้ร้องทุกข์และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกักเก็บน้ำ)ได้ลงมือเก็บเกี่ยวข้าวในนา เป็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้วิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ พัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม (Participations) โดยเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย ส่วนราชการ ตัวแทน หมู่บ้าน สภาเทศบาล และประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา วางแผน การดำเนินงาน การตัดสินใจ รวมถึงการตรวจสอบติดตามผลการแก้ไขปัญหา **ที่บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดผลประโยชน์กับประชาชนอย่างแท้จริง รวมทั้งเป็นการส่งเสริมหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน**